

2020年3月12日

尊敬的客户，

我想向您分享下为应对冠状病毒疫情我们所采取的措施细节，并说明接下来我们将如何持续为您提供支持。

自1月以来，我们的领导团队立即组建了全球指导委员会，并每日举行会议，积极管理我们应对COVID-19的措施。

我们的首要任务是确保标普全球23,000名员工的健康。为了最大程度地降低他们感染COVID-19的风险，我们：

- 暂停了几乎所有3月底之前的商务旅行；
- 在欧洲和亚洲的高风险地区实施强制性在家办公政策，鼓励在美国人口稠密的大都市区工作的员工在家办公；以及
- 加强全球各地办公室的清洁工作。

除了上述为保护我们的员工而采取的措施外，我们也在审查我们的业务持续性计划，以确保我们的业务运营保持顺畅。这包括确保我们有应急措施，来应对各个市场以及我们的重要合作伙伴可能遇到干扰的情形。我们对持续提供产品与服务的能力仍然充满信心。

即使当前面对面的会谈并不总是能够实现，我们也会像往常一样随时为您提供服务。

我们还了解到，许多客户和市场参与者非常关心COVID-19对经济、金融和大宗商品市场的影响。我们的分析师、经济学家、记者和研究团队正在密切关注并分析事态发展，我们已将相关研究报告发布在我们的[网站](#)上。

感谢您长久以来对我们产品与服务的信任，并希望您了解我们正努力提供与往常一样的服务。如果您有任何疑问或想进一步了解我们如何应对COVID-19的情况，请直接与我们的客户关系团队联系。

顺颂

商祺！



Douglas L. Peterson
标普全球总裁、首席执行官